



INSTITUTO  
**GESC**

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

## ANO 2023

[www.igesc.org.br](http://www.igesc.org.br)



**1**

**IDENTIFICAÇÃO: INSTITUTO GESC**

INSTITUTO GESC

CNPJ 07.015.198/0001-26

Rua Dra. Ruth Cardoso, 7221 – Pinheiros- Cep 05425-902 – São Paulo/SP

**2**

**FINALIDADES ESTATUTÁRIAS:**

De acordo com o Estatuto do Instituto GESC artigo 2º, os objetivos do Instituto GESC são:

I. Capacitar, assessorar, desenvolver e apoiar organizações, movimentos, projetos e outras iniciativas de empreendedorismo social, no que se refere à gestão e desenvolvimento da cidadania;

II. Desenvolver e divulgar conhecimentos técnicos e científicos para organizações e movimentos da Sociedade Civil (Terceiro Setor), bem como dos integrantes do Governo (Primeiro Setor) e empresas privadas (Segundo Setor);

III. Promover direitos estabelecidos;

IV. Influenciar e propor o aprimoramento das políticas públicas, e ações no âmbito da solidariedade social;

V. Utilizar toda sinergia decorrente da união de experiências e esforços de diferentes profissionais, instituições e empresas, que visem atenuar a dívida social;

VI. Promover o voluntariado;

VII. Promover a ética, a paz, a cidadania, os direitos humanos, a democracia e outros valores universais;

VIII. Realizar e/ou promover estudos e pesquisas, desenvolver tecnologias alternativas, produzir e divulgar informações e conhecimentos técnicos e científicos ligados ao Terceiro Setor;

3

### OBJETIVOS INSTITUCIONAIS:

A missão do Instituto GESC é **Promover o fortalecimento dos diversos atores da sociedade civil brasileira, por meio da educação em gestão, cidadania e sustentabilidade** realizada através dos cinco pilares:

**Capacitar:** capacitar, assessorar, desenvolver e apoiar organizações, movimentos, projetos e outras iniciativas de empreendedorismo social, especialmente em gestão, cidadania e sustentabilidade.

**Pesquisar:** desenvolver e divulgar conhecimentos técnicos e científicos relevantes para organizações e movimentos da Sociedade Civil, membros do governo e empresas privadas.

**Promover:** possibilitar o conhecimento dos direitos estabelecidos, o exercício pleno da cidadania, além de valores como ética, paz, direitos humanos e democracia.

**Influenciar:** inspirar e propor melhorias nas políticas públicas e ações de solidariedade social.

**Unir:** utilizar a sinergia gerada pela união de experiências e esforços de diferentes profissionais, instituições, empresas e organizações da sociedade civil para atenuar a dívida social.

4

### ORIGEM DOS RECURSOS

Doações de Pessoas Físicas e Jurídicas e Receitas de: Programas de Capacitação em Gestão para Empreendedores e Organizações da Sociedade Civil, para profissionais que desejem atuar em Consultoria Social Voluntária e outros, Serviços de Capacitação, Consultoria, Mentoria e outros.

## **5** **INFRAESTRUTURA:**

Plataforma FIA para compartilhamento de orientações e material didático, aplicativo Zoom Vídeo Communications para realização das aulas online, aplicativo Google Meet para reuniões, grupos de WhatsApp, outros aplicativos, etc.

## **6** **DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023:**

PROGRAMAS, PROJETOS OU SERVIÇOS PRESTADOS (Por Atividade):

- A.** 2 Programas GESC Abertos - Turmas 88 e 90
- B.** 2 Programas GESC Patrocinado -Turma 89-ABBC e Turma 91 - Parker (pré-implantação)
- C.** 2 Projetos de Acompanhamento Pós Programa -Turma 87 ABBC e Turma 89 ABBC (iniciado)
- D.** Projeto realizado com renomada Sociedade Beneficente da área de assistência médico-hospitalar.
- E.** Alumni Programa GESC: 2 Microprojetos (em parceria com uma renomada Professora Doutora, Gerente de Projetos Educacionais e Consultoria em Educação Online da Fundação Instituto de Administração - FIA FIA Graduação)
- F.** 1 evento online (Dia do Voluntário)

A partir de 2023 o Programa GESC passou a ser aplicado de acordo com a revisão pedagógica e de gestão (alunos, consultoria social e coordenação) do programa de capacitação, desenvolvida durante o ano de 2022.

### **6.A.1. Descrição da Atividade Realizada:**

Programa GESC – Turma 88 – (turma aberta). Com aproximadamente 170 horas, distribuídas ao longo de 17 (dezesete) semanas, o Programa GESC inclui 70 horas de atividades práticas com sessões de consultoria, visitas às Organizações Sociais e workshops, para desenvolver projetos relevantes para as organizações e partilhar suas melhores práticas. 13 (treze disciplinas)

**Objetivo Geral:** fortalecimento da sociedade civil; Capacitação em Gestão para gestores de organizações e empreendedores sociais.

**Público Alvo:** Empreendedores sociais e gestores/membros da direção de organizações da sociedade civil.

- Período de Realização: de 06/fevereiro a 01 /junho/2023.
- Capacidade de Atendimento: 15 (quinze) Organizações.
- Nº de OSC's participantes do programa: concluíram esta edição: 11(onze) Organizações Sociais, 2 (dois) participantes de cada organização. Total de 22 (vinte e dois) participantes certificados.

**Recursos Humanos Envolvidos:** Total de 43 (quarenta e três) voluntários. 9 (nove) Instrutores de aula online, 3 (três) palestrantes, 1(um) Coordenador Geral, 3 (três) Coordenadores, 1 (um) Apoio Pedagógico e 1 (um) apoio no atendimento, 25 (vinte e cinco) profissionais atuando em Consultoria Social, sendo 16 (dezesesseis) profissionais com experiência anterior em capacitação no Programa GESC – veteranos e 9 (nove) profissionais atuando pela primeira vez no Programa GESC.

**Capacitação de Consultores:** dias 16, 17, 18 e 19/janeiro/2023 e 02/fevereiro/2023 – 9 (nove) profissionais capacitados para atuar em Consultoria Social. Contou com a participação de 3 instrutores, 1 coordenador geral, 1 psicólogo, 2 coordenadores de programa em atividades de apoio e 1 apoio no atendimento.

**Abrangência Territorial:** todo o território nacional e, organizações de língua portuguesa que atuem fora do território

### 6.A.1. Descrição da Atividade Realizada:

**Formas de Acesso:** Formato 100% online por videoconferência às segundas e quartas feiras das 19hs às 22hs pelo aplicativo Zoom-us, conforme calendário da turma; 1(uma) reunião de consultoria semanal em dia e horário a combinar; acesso à plataforma Canvas-FIA

· Indicadores e Metas:

**Resultados Alcançados:** 11 (onze) organizações concluíram o Programa. Total de 22 (vinte e dois) gestores capacitados para disseminar o conhecimento em suas organizações.

· Monitoramento e Avaliação:

### 6.A.2. Descrição da Atividade Realizada:

Programa GESC – Turma 90 (turma aberta). Com aproximadamente 170 horas, distribuídas ao longo de 17 semanas, o Programa GESC inclui 70 horas de atividades práticas com sessões de consultoria, visitas às Organizações Sociais e workshops, para desenvolver projetos relevantes para as organizações e partilhar suas melhores práticas. 13 (treze disciplinas)

**Objetivo Geral:** fortalecimento da sociedade civil; capacitação em Gestão para gestores de organizações e empreendedores sociais.

**Público Alvo:** Empreendedores sociais e gestores/membros da direção de organizações da sociedade civil

- Período de Realização: de 02/agosto a 29/novembro/2023
- Capacidade de Atendimento - 15 (quinze) Organizações Sociais
- Nº de OSC's participantes do programa: concluíram esta edição: 13 (treze) Organizações Sociais. 2 (dois) participantes de cada organização; total de 26 (vinte e seis) gestores certificados.

## **6.A.2** Descrição da Atividade Realizada:

**Recursos Humanos Envolvidos:** 43 (quarenta e três) voluntários. 9 (nove) Instrutores de aula online, 1 (um) Coordenador Geral, 3 (três) Coordenadores, 1(um) Apoio Pedagógico. 25 (vinte e cinco) profissionais atuando em consultoria social, sendo 16 (dezesseis) com experiência anterior em capacitação no Programa GESC - veteranos e 9 (nove) profissionais atuando pela primeira vez no Programa GESC, 2 (dois) Assistentes de apoio à aula, 1 (um) Assistente no Atendimento.

**Capacitação de Consultores:** dias 16, 17, 18 e 25/maio/2023 e 31/julho /2023 – total de 9 (nove) profissionais capacitados para atuar em Consultoria social. Contou com a participação de 3(três) instrutores, 1 (um) Coordenador Geral, 1(um) Psicólogo, 2(dois) Coordenadores de programa em atividades de apoio.

Abrangência Territorial: todo o território nacional e, organizações de língua portuguesa que atuem fora do território

**Formas de Acesso:** formato 100% online por videoconferência às segundas e quartas feiras das 19hs às 22hs pelo aplicativo Zoom-us conforme calendário da turma; 1 reunião de consultoria semanal em dia e horário a combinar; acesso à plataforma Canvas- FIA

· Indicadores e Metas:

**Resultados Alcançados:** 13 (treze) organizações concluíram o Programa. Total de 26 (vinte e seis) gestores capacitados para disseminar o conhecimento em suas organizações.

· Monitoramento e Avaliação:

## **6.B.1** Descrição da Atividade Realizada:

### **Programa GESC – Turma 89 – Patrocinada – ABBC**

Programa foi modelada junto à contratante durante o ano de 2023, com a inovação de aulas semanais entre fevereiro e outubro/24 com recesso no meio do ano.

## **6.B.1** Descrição da Atividade Realizada:

Com aproximadamente 170 horas, distribuídas ao longo de 17 semanas, o Programa GESC inclui 70 horas de atividades práticas com sessões de consultoria, visitas às Organizações Sociais e workshops, para desenvolver projetos relevantes para as organizações e partilhar suas melhores práticas. 13 (treze disciplinas), realizado em parceria com a ABBC – Associação Brasileira de Bancos Comerciais.

**Objetivo Geral:** fortalecimento da sociedade civil; capacitação em Gestão para gestores de organizações e empreendedores sociais.

**Público Alvo:** empreendedores sociais e gestores/membros da direção de organizações da sociedade civil indicados por membros da Associação.

**Período de Realização:** 27/fevereiro a 22/junho/2023

**Capacidade de Atendimento:** 12 (doze) Organizações da sociedade civil

**Recursos Humanos Envolvidos** – total de 39 (trinta e nove) voluntários. 9 (nove) Instrutores de aula online, 1(um) Coordenador Geral, 3 (três) Coordenadores, 1(um) Apoio Pedagógico, 22 (vinte e dois) Consultores Sociais, sendo 12 (doze) Consultores da ABBC atuando pela primeira vez e 12(doze) com experiência anterior em capacitação no Programa GESC - veteranos, 2 (dois) assistentes de apoio à aula e 1 (um) assistente no Atendimento.

**Capacitação de Consultores:** dias 30 e 31 de janeiro, 01, 02 e 14/fevereiro/2023 – total de 9 (nove) profissionais capacitados para atuar em Consultoria social. Contou com a participação de 3(três) instrutores, 1 (um) Coordenador Geral, 1(um) Psicólogo, 2(dois) Coordenadores de programa em atividades de apoio.

**Abrangência Territorial:** território nacional com organizações indicadas pelo patrocinador.

**Formas de Acesso:** formato 100% online por videoconferência, conforme calendário da turma, das 19hs às 22hs pelo aplicativo Zoom-us; 1 reunião de consultoria semanal em dia e horário a combinar; acesso à plataforma Canvas- FIA

## **6.B.1** Descrição da Atividade Realizada:

Indicadores e Metas:

**Resultados Alcançados:** 9 (nove) organizações concluíram o Programa. Total de 18 (dezoito) gestores capacitados para disseminar o conhecimento em suas organizações.

- Monitoramento e Avaliação:

## **6.B.2** Descrição da Atividade Realizada:

**Programa GESC – Turma 91 – Patrocinada – Parker (parcial)** – realização junto às organizações sociais em 2024.

Durante o primeiro semestre de 2023 foi realizada a modelagem do Programa GESC, em parceria com a gestão da Parker, de maneira que gerasse o menor conflito possível com a agenda da equipe de consultoria social composta majoritariamente por funcionários, além de respeitar os calendários da empresa.

Em julho/2023 foi feito o Kick-off do projeto de maneira presencial com a entrega do cheque simbólico na sede da Liga Solidária, que gentilmente nos cedeu o espaço, compartilhou o valor do Programa GESC para a sua liderança e promoveu uma visita às instalações.

Em outubro/2023 foi realizado um webinar para apresentação do projeto aos colaboradores da Parker para realização das inscrições.

Em novembro/2023 foi realizada a Capacitação em Consultoria Social Voluntária, – total de 51 (cinquenta e um) inscritos e 31 (trinta e um) profissionais capacitados para atuar em Consultoria Social Voluntária. Contou com a participação de 3(três) instrutores, 1 (um) Coordenador Geral, 1(um) Psicólogo, 2(dois) Coordenadores de programa em atividades de apoio, com a seleção baseada nos critérios de perfil e participação no processo. Também foram abertas as indicações de organizações sociais pelos colaboradores da Parker.

## **6.C.1** Descrição da Atividade Realizada:

### **Projeto Acompanhamento Pós Programa GESC – Turma 87 – ABBC**

Projeto realizado em parceria com a ABBC – Associação Brasileira de Bancos Comerciais

Objetivo Geral Oferecer acompanhamento após a capacitação no Programa GESC realizado entre junho e setembro de 2022, visando:

- Monitoramento do Projeto desenvolvido durante o programa de capacitação em gestão;
- Avaliação da Capacitação em relação ao conhecimento adquirido pelos participantes;
- Acompanhamento do Aprendizado Organizacional objetivando fomentar a aplicação dos conhecimentos adquiridos, pelos participantes do programa de capacitação em gestão, em suas organizações;
- Acompanhamento da Evolução Organizacional objetivando mensurar o impacto da aplicação do conhecimento adquirido nas operações e resultados das organizações em áreas específicas.

Público Alvo organizações que concluíram a capacitação do Programa GESC – Turma 89 ABBC e aceitaram participar do acompanhamento

Período de Realização - janeiro a novembro/2023

Capacidade de Atendimento As cinco organizações que concluíram o acompanhamento atendem a 5.041 beneficiários diretos e aproximadamente 22 mil beneficiários indiretos o que demonstra o impacto que a disseminação do conhecimento pode alcançar.

Recursos Humanos Envolvidos 4 (quatro) profissionais do instituto GESC atuando no acompanhamento em 33 (trinta e três) encontros com as organizações e 13 encontros internos.

4 (quatro) profissionais do Instituto GESC atuando no acompanhamento em 33 encontros com as organizações e 13 encontros internos, foram 33 encontros na FASE I e 20 encontros na FASE II, totalizando 53 encontros.

## 6.C.1 Descrição da Atividade Realizada:

Abrangência Territorial território nacional

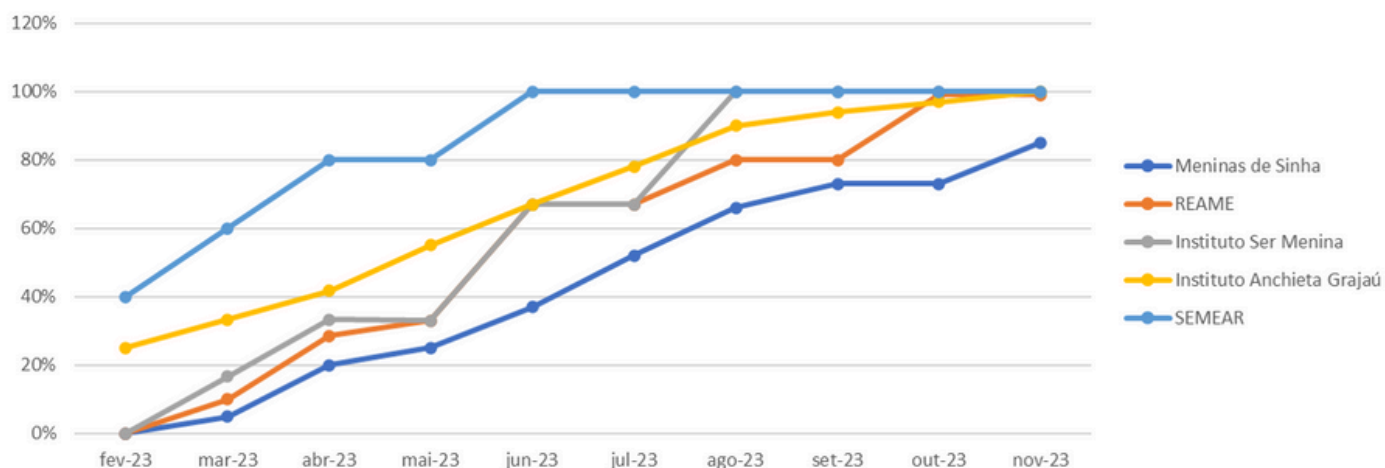
Formas de Acesso formato 100% online por videoconferência nos dias segundas e quartas feiras das 19hs às 22hs pelo aplicativo Zoom-us; 1 reunião de consultoria semanal em dia e horário a combinar; acesso à plataforma Canvas- FIA

Indicadores e Metas

Análise de resultados na conclusão do acompanhamento de cinco organizações sociais participantes do Programa de Capacitação em Gestão ABBC – Turma 87.

Destaca-se que apenas duas das organizações sociais, haviam iniciado a implantação no início do acompanhamento (Semear e Instituto Anchieta-Grajaú) e tivemos, praticamente todos os projetos concluídos após o término da FASE II.

Objetivando tornar as informações mais claras e concisas, apresentamos a trajetória evolutiva detalhadas por OSC.



## **6.C.1** Descrição da Atividade Realizada:

### Resultados Alcançados

Identificamos que a atividade de acompanhamento:

- Estimula as Organizações a transferir o conhecimento adquirido no Programa para o cotidiano
- Fomenta reflexão sobre temas do Programa reforçando o aprendizado
- Permite reavaliar o projeto e analisar ganhos adicionais
- Incorpora boas práticas e ferramentas fortalecendo a gestão
- Expande as possibilidades de uso do conhecimento adquirido em outras áreas da organização multiplicando os benefícios
- Amplia o potencial de cada organização

**Monitoramento e Avaliação:** Validação sobre a implantação, acompanhamento do cronograma e verificação do atingimento de objetivos e metas. O acompanhamento dos projetos desenvolvidos durante o Programa de capacitação resultou em melhoria geral dos processos nas organizações, melhorando a gestão e governança – permitiu expandir o pensamento crítico ao identificar e reduzir riscos que poderiam afetar o escopo, cronograma ou orçamento estabelecidos.

**Avaliação da Capacitação:** O Programa é recomendado por 100% dos respondentes da avaliação e a trilha de conhecimento é reconhecida como tendo aumentado o conhecimento e até excedido as expectativas

**Aprendizado e Evolução Organizacional:** É possível identificar o desenvolvimento da gestão das organizações participantes e a disseminação do conhecimento adquirido internamente

- Análise de resultados na conclusão do acompanhamento de cinco organizações sociais participantes do Programa de Capacitação em Gestão ABBC – Turma 87.
- Destaca-se que apenas duas das organizações sociais, iniciaram a implantação do projeto, no início do contrato de acompanhamento (Instituto Semear e Instituto Anchieta-Grajaú) e ao final da FASE II, obtivemos o resultado de 100% de conclusão dos projetos.

### **6.C.1** Descrição da Atividade Realizada:

- 100% do escopo do projeto proposto foi atendido pela equipe de consultores do IGESC, com entrega ao final do contrato das ações das OSCs, resultados apresentados no período e indicadores acompanhados e/ou criados para o gerenciamento da organização.
- Objetivando tornar as informações mais claras e concisas, apresentamos a trajetória evolutiva detalhada por OSC, durante o período do contrato de acompanhamento, desenvolvendo uma consultoria especializada para o contexto da gestão, apoio para opções de caminhos alternativos gerenciais, orientados para soluções de problemas gerenciais, dando o suporte nas decisões e equilíbrio no ganho originado da parceria/investimento ABBC X IGESC.

### **6.C.2** Projeto Acompanhamento Pós Programa GESC – Turma 89 – ABBC (iniciado)

Projeto realizado em parceria com a ABBC – Associação Brasileira de Bancos Comerciais

Objetivo Geral: Oferecer acompanhamento após a capacitação no Programa GESC realizado entre junho e setembro de 2022, visando:

- Monitoramento do Projeto desenvolvido durante o programa de capacitação em gestão;
- Avaliação da Capacitação em relação ao conhecimento adquirido pelos participantes;
- Acompanhamento do Aprendizado Organizacional objetivando fomentar a aplicação dos conhecimentos adquiridos, pelos participantes do programa de capacitação em gestão, em suas organizações;
- Acompanhamento da Evolução Organizacional objetivando mensurar o impacto da aplicação do conhecimento adquirido nas operações e resultados das organizações em áreas específicas.

Público Alvo organizações que concluíram a capacitação do Programa GESC – Turma 89 ABBC e aceitaram participar do acompanhamento

Período de Realização – setembro/2023 a agosto/2024

Projeto iniciado com 6 (seis) OSC's participantes encontra-se em andamento e tem fase I prevista para conclusão em 31/janeiro/2024.

## 6.D

### Descrição da Atividade Realizada: Projeto de renomada Sociedade Beneficente da área de assistência médico-hospitalar.

**Objetivo Geral:** Parceria voluntária entre o Instituto GESC e o Departamento de Voluntariado de renomada Sociedade Beneficente da área de assistência médico-hospitalar, para desenvolvimento de uma metodologia que permitisse a avaliação sobre o impacto de projetos sociais e que pudesse ser utilizada por ambas as partes.

**Público Alvo:** Público Alvo: Participantes e não participantes do Programa da Sociedade Beneficente na Comunidade de Paraisópolis (PECP), administrado pelo departamento de voluntariado do referido hospital. Foram definidos dois grupos com 15 pessoas cada um. O grupo principal composto de pessoas atendidas pelo PECP em 2018 e que permaneceram no programa e o grupo Controle, com pessoas que nunca participaram do PECP ou que participaram antes de 2018.

**Período de Realização:** O projeto foi desenvolvido de junho de 2020 a novembro de 2023, porém em vista da pandemia do coronavírus, as atividades foram interrompidas por aproximadamente 1 ano e 6 meses.

**Capacidade de Atendimento:** Participaram diretamente da pesquisa 30 pessoas entre participantes e não participantes as atividades do PECP a partir de 2018.

**Recursos Humanos Envolvidos:** Foram cinco participantes voluntários pelo Instituto GESC, cinco participantes pelo Departamento de Voluntariado da Sociedade Beneficente, além de vários outros colaboradores o hospital e do próprio PECP. Adicionalmente, foram contratadas duas pessoas da comunidade que atuarem como entrevistadoras.

**Abrangência Territorial:** Região da Grande São Paulo, considerando as pessoas atendidas pelo PECP a partir de 2018.

## 6.D

### Descrição da Atividade Realizada: Projeto de renomada Sociedade Beneficente da área de assistência médico-hospitalar.

**Formas de Acesso:** não se aplica neste caso.

**Indicadores e Metas:** não foram definidos indicadores e metas durante o desenvolvimento do projeto.

**Resultados Alcançados:** Buscamos mensurar a efetividade do impacto causado pelo processo de transformação na vida não apenas de um participante, mas também daqueles que com ele convivem. Desse modo, foi feita a releitura dos valores do PECP, que compõem a declaração da missão do programa: “Promover a justiça social às comunidades assistida por meio de ações socialmente responsáveis e fundamentadas em princípios éticos e cidadania”.

Essa releitura, resultou em uma definição sobre o significado desses valores:

1. Justiça Social, que corresponde a:

- Redução de desigualdades
- Criar condições de acesso aos direitos básicos do cidadão: educação, saúde, informação e acesso ao mercado de trabalho.
- Exercício da cidadania para o desenvolvimento saudável.

2. Princípios e Valores Éticos, que correspondem a:

- Respeito ao indivíduo e aos grupos, autonomia, estar aberto à diversidade, oferecer o que a comunidade necessita, dar condições para que todos possam competir com igualdade de condições.

3. Cidadania, que corresponde ao:

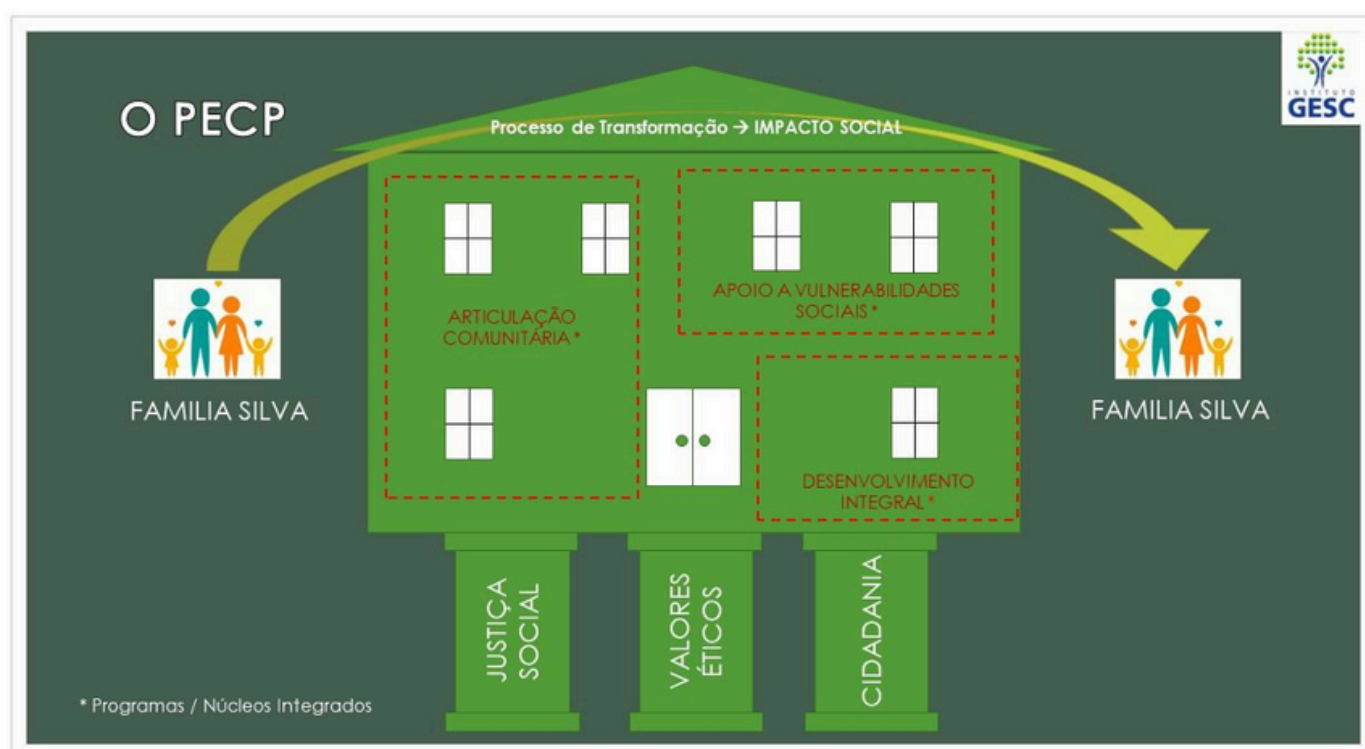
- Exercício dos direitos e deveres civis, políticos e sociais de um indivíduo, na sociedade.

6.D

## Descrição da Atividade Realizada: Projeto de renomada Sociedade Beneficente da área de assistência médico-hospitalar.

Estes valores e princípios, após sua releitura, passaram a ser denominados “Pilares do Programa” e vistos como fundamentos para a avaliação do impacto promovido. A releitura também nos permitiu refletir que o impacto da atuação do PECP, fundamentada nestes pilares, não incidia apenas sobre uma pessoa, um indivíduo isolado, mas, se refletia no seu círculo de relacionamento, principalmente, o núcleo fundamental: a família.

Nasceu, assim, o conceito da “Família Silva”, uma família modelo, que ilustra a ideia de impacto causado de forma mais efetiva, não para apenas uma pessoa, mas para um grupo. A figura, a seguir, mostra de forma gráfica como pode ser visto o impacto que pode ser causado de forma mais ampliada: a “Família Silva” após passar pelo PECP em um determinado período, com as ações de seus núcleos baseadas nos “Três Pilares”, surge, fortalecida, de uma forma geral.



**6.D**

**Descrição da Atividade Realizada: Projeto de renomada Sociedade Beneficente da área de assistência médico-hospitalar.**

A partir desse conceito, foram selecionadas as pessoas a serem entrevistadas nos dois grupos (Principal e Controle) e realizadas as entrevistas das dependências do PECP.

A análise das respostas permitiu várias conclusões específicas, por isso citamos apenas algumas delas:

1. No grupo principal, os participantes têm um relacionamento de longo prazo com o programa, em média 18 anos, iniciado normalmente através dos serviços de saúde e depois se expandindo pelas outras atividades, com a participação da família. Isso parece indicar que o programa causou impacto positivo pelo interesse de envolver outros membros da família.

2. Nesse grupo os participantes reconheceram que a comunidade cresceu e se desenvolveu ao longo do tempo de existência do PECP. Além do programa da Sociedade Beneficente, citaram outros dois movimentos mais conhecidos, a CUFA e o G10 Favelas, mas também percebem a existência de organização de menor porte ou menos exposição na mídia. Isso parece confirmar nossa hipótese que considera que o real impacto social, na vida das pessoas e da comunidade só pode ser avaliada em períodos de tempos longos.

3. Dessa forma, acreditamos que os resultados do PECP na vida das pessoas e da comunidade devem ser observados em várias dimensões e não apenas sob a ótica de projetos isolados, o que corrobora com o conceito da "Família Silva".

4. Concluímos também que existem efeitos laterais, pois tivemos a percepção de que aqueles que participaram de programas como do PECP, puderam ampliar sua visão sobre a vida comunitária em Paraisópolis e sobre a necessidade de sua maior participação.

5. Em relação ao pilar de Justiça Social, as respostas parecem indicar que o PECP contribuiu efetivamente para as crianças e jovens, principalmente em relação a educação e formações profissionalizantes.

**6.D**

**Descrição da Atividade Realizada: Projeto de renomada Sociedade Beneficente da área de assistência médico-hospitalar.**

6. Em relação ao pilar de Princípios e Valores Éticos, as respostas parecem apontar uma diferença marcante entre os participantes e os não participantes, novamente com foco nas crianças e jovens, pois há indicação de que a participação dessas crianças e jovens, em atividades coletivas evita o seu envolvimento com atividades ilegais ou prejudiciais, além de melhorar as relações familiares e com outras pessoas da comunidade.

7. Em relação ao pilar da Cidadania, fica clara a visão limitada que as pessoas parecem ter sobre a ideia de cidadania como exercício efetivo de direitos e participação na vida pública. Isso parece estar distante da realidade do dia a dia das pessoas da comunidade. Ainda assim, a diferença entre as respostas dadas pelas participantes do PECP e as pessoas não participantes é marcante. Enquanto a maior parte das participantes diz acreditar que as pessoas da comunidade participem e, mesmo, afirmem já ter participado, as não participantes dizem que nunca participaram e acreditam que as outras pessoas também não participam.

A análise das respostas também nos permitiu chegar a algumas conclusões gerais:

1. Considerando que trabalhamos neste estudo com uma amostra muito pequena, entendemos que quaisquer conclusões mais concretas sobre o modelo só poderão ser confirmadas em um trabalho mais ampliado.

2. Há indicações que nossa hipótese geral de trabalho se confirma: o real impacto de projetos sociais só pode ser efetivamente avaliado dentro de um espaço de tempo relativamente longo. Algumas transformações levam mais tempo para serem percebidas, o que exige que elas devem ser medidas em horizontes temporais maiores.

3. Que resultados de programas com um bom grau de diversidade de iniciativas, como o PECP precisam ser olhados em conjunto e não, simplesmente, a partir de dados e informações colhidos em cada grupo como saúde, educação etc., pois a real impacto do Programa surge de forma mais nítida, quando os impactos de cada serviço podem ser vistos em conjunto, se possível no âmbito da família.

**6.D**

**Descrição da Atividade Realizada: Projeto de renomada Sociedade Beneficente da área de assistência médico-hospitalar.**

4. Aliás, buscar esta visão de conjunto pode ser muito útil para captar o que chamamos em nosso estudo de “efeitos laterais”. Um exemplo destes efeitos apareceu quando os usuários dos serviços do Programa, aos poucos, foram adquirindo uma visão mais ampliada sobre o que é a vida comunitária e sobre a necessidade de que todos tenham uma maior participação nela.

5. Uma outra indicação muito interessante foi a que estamos chamando de “perspectiva de futuro”. Como ela pode ser percebida?

Vimos que um(a) beneficiário(a) começa por um serviço, como foi caso da saúde, para a maior parte das entrevistadas. O reconhecimento do valor do serviço gera a permanência nele e gera, também, um sentido de confiança na sua utilidade e qualidade.

Esta percepção de valor, então, tende a levar o usuário a buscar outros serviços, como por exemplo, atividades educativas e / ou esportivas. Esta ampliação da participação tem um efeito cumulativo, levando a uma maior fixação no programa.

Mas, o que chama a atenção é que, uma vez consolidada esta valorização, a participante busca estender o benefício para outras pessoas, normalmente, filhos e em muitos casos, netos.

6. Ressaltamos que não se trata de uma investigação exaustiva, algo que nunca esteve no horizonte do grupo bipartite que realizou o projeto e que trabalhou sempre de forma voluntária, com o objetivo de encontrar subsídios que possam auxiliar na difícil tarefa de medir de forma mais precisa, o impacto dos projetos sociais.

Neste sentido, fica a recomendação para que a Direção do PECP considere realizar um novo estudo, com uma amostra mais ampliada e que leve em consideração todo o aprendizado obtido nesta primeira experiência.

- Monitoramento e Avaliação: não se aplica.

### 6.E.1

## Descrição da Atividade Realizada: Alumni Programa GESC – Microprojetos (em parceria com FIA Graduação) realizado no primeiro semestre de 2023

**Objetivo Geral:** esta atividade foi com apoio de uma renomada Professora Doutora, Gerente de Projetos Educacionais e Consultoria em Educação Online da Fundação Instituto de Administração – FIA Graduação. A proposta é utilizar projetos de organizações da sua OSC para colocar em prática os conceitos de gestão de projetos apresentados durante o semestre. Os alunos, divididos em grupos de até 5 participantes, escolhem os projetos a partir de inscrições das organizações

- **Público Alvo:** organizações da sociedade civil
- **Período de Realização:** abril a maio de 2023
- **Capacidade de Atendimento:** até 5 OSCs

Recursos Humanos Envolvidos: na inscrição: um voluntário do Instituto GESC. Na execução, alunos da graduação da Faculdade Fia com acompanhamento da Profa. Gerente de Projetos Educacionais. Na avaliação dos projetos: um profissional do Instituto GESC, um professor da pós graduação da FIA e a professora responsável pela disciplina.

**Abrangência Territorial:** território nacional

**Formas de Acesso:** remoto/presencial

**Indicadores e Metas:** projetos apresentados ao final do semestre pelos alunos avaliados por Banca (Professores qualificados e um representante da OSC) .Nos projetos os objetivos e serviços entregues estabelecidos de acordo com a disciplina, incluíram : planejamento, linha do tempo, partes interessadas, ferramentas de gestão, custos, premissas e restrições, riscos, resultados e benefícios e lições aprendidas.

Resultados Alcançados 5 projetos concluídos. 100 % projetos concluídos e implantados dentro do prazo estipulado do projeto.

Monitoramento e Avaliação

## **6.E.2** Descrição da Atividade Realizada: **Alumni Programa GESC – Microprojetos (em parceria com FIA Graduação) realizado no segundo semestre de 2023**

Objetivo Geral Esta atividade foi realizada em apoio da Profa. Gerente de Projetos Educacionais responsável pela disciplina Gestão de Projetos para alunos de Graduação da Faculdade FIA.

A proposta é utilizar projetos de organizações sociais locais para colocar em prática os conceitos de gestão de projetos apresentados durante o semestre. O conteúdo a ser apresentado formaliza a finalização, com avaliação da disciplina e dos alunos. Os alunos, divididos em grupos de até 5 participantes, escolhem os projetos a partir de inscrições das organizações.

- Público Alvo: organizações da sociedade civil
- Período de Realização agosto a outubro de 2023
- Capacidade de Atendimento 5 organizações da sociedade civil

### Recursos Humanos Envolvidos

- Na inscrição: um voluntário do Instituto GESC. Na execução, alunos da graduação da Faculdade Fia com acompanhamento da Profa. Gerente de Projetos Educacionais.
- Na avaliação dos projetos: dois profissionais do Instituto GESC, um professor da pós graduação da FIA e a professora responsável pela disciplina.
- Abrangência Territorial território nacional

### Formas de Acesso remoto/presencial

- Indicadores e Metas Projetos apresentados ao final do semestre pelos alunos avaliados por Banca (Professores qualificados e um representante da OSC). Nos projetos os objetivos e serviços entregues estabelecidos de acordo com a disciplina, incluíram : planejamento, linha do tempo, partes interessadas, ferramentas de gestão, custos, premissas e restrições, riscos, resultados e benefícios e lições aprendidas.

Resultados Alcançados 5 projetos concluídos  
Monitoramento e Avaliação

6.F

## Descrição da Atividade Realizada:

### Evento online – Webinar – Dia do Voluntário

**Objetivo Geral:** aumentar a visibilidade do IGESC nas redes sociais, reafirmar vínculos e prestar homenagem aos voluntários e voluntárias.

**Público Alvo:** OSCs, voluntários e gestores de programas de responsabilidade social e patrocinadores.

Período de Realização: 5 de dezembro de 2023

Capacidade de Atendimento: ilimitada – não se aplica

Recursos Humanos Envolvidos: 5 pessoas (moderação, entrevistados e apoio técnico)  
Abrangência Territorial: ilimitada

Formas de Acesso: Online

Indicadores e Metas: não determinado

Resultados Alcançados: 74 visualizações até 11/04/2024, através do canal do Instituto GESC no YouTube

Monitoramento e Avaliação: não há



**LIVE WEBINAR**

**Dia internacional do voluntário**  
**Generosidade em movimento**

5 de dezembro às 19hs

Alfredo Santos  
Cristina Moreno  
Cecília Moraes  
José Tozzi  
Ana Pereira  
Moderação

**Acompanhe pelo canal**  
[youtube.com/@InstitutoGESC](https://youtube.com/@InstitutoGESC)

# INSTITUTO GESC RELATÓRIO DE ATIVIDADES ANO 2023

## CONTATOS

---

**E-mail:**

contato@igesc.org.br

**WhatsApp:** +55 11 93732-3600

Seg – Sex 9h – 18h

[www.igesc.org.br](http://www.igesc.org.br)

Av. Dra Ruth Cardoso, 7.221 - Pinheiros – São Paulo – SP

